



# **Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition)**

*Marc Hübbert*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition)

*Marc Hübbers*

## **Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) Marc Hübbers**

Die deutsche Investitionsgüterindustrie befindet sich in einem Wandel hin zum Angebot kundenindividueller Komplettlösungen. Diese Komplettlösungen bestehen aus integrierten Sach- und Dienstleistungen, die zusammen ein Leistungssystem bilden. Eine der wesentlichen Herausforderungen für die Anbieter industrieller Leistungssysteme ist die effektive Planung der qualitativen und quantitativen Dienstleistungskapazitäten, die zur Realisierung der Leistungssysteme erforderlich sind. In dieser Dissertation wird ein systematischer und durchgängiger Ansatz zur Lösung dieses Problems entwickelt, welcher die bisherige Lücke an methodischer Unterstützung schließt.

Den forschungsmethodischen Schwerpunkt der Dissertation bildet die Übertragung der vorhandenen Ansätze zur Beschreibung der Verwendung von Ressourcen in Produktionssystemen sowie der darauf aufbauenden Prinzipien der Kapazitätsplanung vom Sachgutbereich auf den Dienstleistungsbereich.

Wesentliches Ergebnis der Dissertation sind ein Beschreibungsmodell und eine darauf aufbauende Planungssystematik, die in einer Mittel- Zweck-Relation stehen und zusammen einen integrierten Ansatz bilden. Das Beschreibungsmodell bildet die strukturelle Verwendung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen derart ab, dass der zum Aufbau eines bestimmten Leistungsvermögens erforderliche Ressourcenbedarf ermittelt werden kann. Dazu werden die Ressourcen-, Prozess- und Ergebnisebene von Dienstleistungsproduktionssystemen sowie deren Zusammenhänge in UML2 Notation modelliert. Die Planungssystematik baut auf dem Beschreibungsmodell auf und ermöglicht eine taktische Kapazitätsplanung für Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen.

Die Überprüfung und Validierung der entwickelten Lösung erfolgt im Rahmen von zwei Fallstudien am Beispiel der Ressourcenplanung für die technische Instandhaltung eines Unternehmens der Luftfahrtindustrie sowie am Beispiel der Ressourcenplanung für den After Sales Service eines Herstellers von Werkzeugmaschinen. Im Rahmen der Fallstudien wurden die Stammdatenstrukturen und auftragsbezogenen Datenstrukturen innerhalb eines zuvor festgelegten Pilotbereichs modelliert und prototypenhaft in einer Datenbank abgebildet. Die Planungssystematik wurde mithilfe Excel-basierter Softwarelösungen anhand verschiedener Aufträge erfolgreich getestet. Im Ergebnis konnte die Ressourcenauslastung um ca. 20 Prozent verbessert werden.

 [Download Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsr ...pdf](#)

 [Read Online Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistung ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) Marc Hübbers**

---

### **From reader reviews:**

#### **William Watts:**

Do you certainly one of people who can't read pleasant if the sentence chained from the straightway, hold on guys this aren't like that. This Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) book is readable through you who hate the perfect word style. You will find the information here are arrange for enjoyable examining experience without leaving possibly decrease the knowledge that want to offer to you. The writer involving Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) content conveys thinking easily to understand by many people. The printed and e-book are not different in the articles but it just different available as it. So , do you nonetheless thinking Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) is not loveable to be your top listing reading book?

#### **Deb Valdez:**

Many people spending their period by playing outside with friends, fun activity having family or just watching TV the whole day. You can have new activity to invest your whole day by examining a book. Ugh, do you consider reading a book can actually hard because you have to accept the book everywhere? It all right you can have the e-book, delivering everywhere you want in your Mobile phone. Like Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) which is obtaining the e-book version. So , try out this book? Let's find.

#### **Jeannie Brenner:**

As a student exactly feel bored in order to reading. If their teacher inquired them to go to the library or even make summary for some e-book, they are complained. Just little students that has reading's heart or real their interest. They just do what the trainer want, like asked to the library. They go to at this time there but nothing reading very seriously. Any students feel that studying is not important, boring and also can't see colorful photos on there. Yeah, it is to become complicated. Book is very important for you personally. As we know that on this era, many ways to get whatever we want. Likewise word says, many ways to reach Chinese's country. Therefore this Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) can make you sense more interested to read.

#### **Kent Moore:**

A number of people said that they feel weary when they reading a publication. They are directly felt the idea when they get a half areas of the book. You can choose the particular book Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) to make your current reading is interesting. Your personal skill of reading expertise is developing when you such as reading. Try to choose straightforward book to make you enjoy to see it and mingle the idea about

book and reading through especially. It is to be initial opinion for you to like to start a book and read it. Beside that the e-book Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) can to be your brand-new friend when you're really feel alone and confuse using what must you're doing of the time.

**Download and Read Online Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) Marc Hübbers #1U2K0SXG35F**

# **Read Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers for online ebook**

Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers books to read online.

## **Online Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers ebook PDF download**

**Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers Doc**

**Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers Mobipocket**

**Modell zur Kapazitätsplanung von Dienstleistungsressourcen in Leistungssystemen (Schriftenreihe Rationalisierung 111) (German Edition) by Marc Hübbers EPub**