



Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition)

Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition)

Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1,3, Evangelische Hochschule Berlin (Studiengang Pflegemanagement), 44 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Das deutsche Gesundheitssystem erfährt durch die zunehmende Ökonomisierung einen spürbaren Paradigmenwechsel. Effizienz, Kostendruck, Rationalisierung und Wettbewerbsfähigkeit sind zu den Leitworten bei der Arbeit in den Krankenhäusern geworden. Um den neuen Herausforderungen gerecht werden zu können, orientiert man sich an Konzepten und Qualitätssystemen, die sich in der Wirtschaft bewährt haben. Mit dieser Entwicklung hielten auch die Begriffe „Kunde“ und „mündiger Verbraucher“ Einzug in die Unternehmensleitbilder von Krankenhäusern.

Insgesamt stellt sich nun die Frage, inwieweit Marktmechanismen zur Regelung der Entwicklung im Gesundheitswesen nutzbar sind, denn: Kann ein Patient ein „Kunde“ sein? Wird der Patient zum mündigen Verbraucher, wenn ein Krankenhaus neue „kundenorientierte“ Konzepte erstellt? Sind die Veränderungen in marktwirtschaftlicher Richtung auch im Interesse der Patienten?

Die vorliegende Arbeit versucht, Antwort auf diese Fragen zu geben. Dabei wird die Stellung des Patienten allgemein im Gesundheitswesen und speziell in den Krankenhäusern beleuchtet. Die Untersuchung zeigt zudem, wie die Patienten selbst die Situation beurteilen.

 [Download Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswes ...pdf](#)

 [Read Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitsw ...pdf](#)

Download and Read Free Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters

From reader reviews:

Eula Hunter:

It is possible to spend your free time to see this book this publication. This Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) is simple bringing you can read it in the area, in the beach, train in addition to soon. If you did not have much space to bring the actual printed book, you can buy often the e-book. It is make you quicker to read it. You can save the actual book in your smart phone. Thus there are a lot of benefits that you will get when one buys this book.

Irving Gaston:

Is it you who having spare time after that spend it whole day by means of watching television programs or just telling lies on the bed? Do you need something new? This Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) can be the reply, oh how comes? The new book you know. You are thus out of date, spending your spare time by reading in this brand-new era is common not a geek activity. So what these ebooks have than the others?

Lisa Knight:

What is your hobby? Have you heard that will question when you got pupils? We believe that that query was given by teacher on their students. Many kinds of hobby, Every individual has different hobby. Therefore you know that little person like reading or as examining become their hobby. You need to understand that reading is very important as well as book as to be the issue. Book is important thing to provide you knowledge, except your own personal teacher or lecturer. You discover good news or update regarding something by book. Numerous books that can you go onto be your object. One of them is this Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition).

Michael Espy:

Some people said that they feel bored when they reading a reserve. They are directly felt it when they get a half parts of the book. You can choose the particular book Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) to make your current reading is interesting. Your own skill of reading talent is developing when you just like reading. Try to choose very simple book to make you enjoy you just read it and mingle the sensation about book and reading through especially. It is to be first opinion for you to like to available a book and learn it. Beside that the e-book Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) can to be your new friend when you're feel alone and confuse with what must you're doing of their time.

Download and Read Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters #F4TYAKWRIQP

Read Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters for online ebook

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters books to read online.

Online Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters ebook PDF download

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Doc

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters Mobipocket

Der Kunde oder Patient im deutschen Gesundheitswesen: ein mündiger Verbraucher? (German Edition) by Antje Lüth, Bernadette Böttcher-Peters EPub